

<宅配スーパーご利用規約>

第1条 総則

マックスバリュ東北株式会社（以下「当社」という）が運営する「宅配スーパー」（以下「本サービス」という）ご利用規約（以下「本規約」という）を以下のとおり定めます。本サービスを利用または利用を希望されるお客さまと当社との間に適用される条件を定めるものとします。

本規約の内容は、本サービスにおいて提供されるサービスの追加や変更に応じて、お客さまに事前の承諾を得ることなく適宜改定されます。その最新の改定版は当社ホームページにて告知します。ホームページ上に掲載したガイドライン、注意事項その他名称の如何を問わず本サービスのご利用に関する定めがある場合は、本規約にそれらすべて含めたものが本サービスの利用規約となります。

第2条 会員

本サービスの利用者は、「宅配スーパー会員登録規約」に同意し、会員登録いただいたお客さま（以下「会員さま」という）とします。

第3条 サービスの提供範囲

本サービスは、会員さまが本サービスに別途定める地域（以下「サービス可能地域」という）に居住され、かつ登録住所への配達を希望される場合においてのみ、ご利用いただけます。

第4条 ご利用方法

1.情報提供

当社は、本サービスを通じて会員さまに販売する商品についての情報を、本サービスにて会員さまに提供します。またその情報を定期的に更新します。

ただし、製造元または販売元が商品の名称、商品説明、容器包装などの変更を行った場合、その変更を本サービスに掲載できない場合があります。

2.ご注文

a 本サービスで購入できる商品は、本サービスに掲載する商品とし、商品のご注文は当社が別途指定する方法に従い行うものとします。それ以外の方法による場合には受け付けることができません。

b.ご注文を受け付けた商品のうち、担当店舗にて一部の商品が手配できない場合、当社にご登録いただいている電話番号に連絡をします。連絡を行った際にご応答いただいた会員さまは、当社にてご注文内容を変更し、または申し込みを取り消すことができます。

c.ご注文商品の売買契約は、当社が商品を発送した時点をもって成立するものとします。

d.一回のご注文は、1,200円（税込）以上100,000円（税込）以下とさせていただきます。

なお複数回にわたりご注文いただいた商品のうち、配達していない商品代金の累計金額が100,000円（税込）を超えている間は、次のご注文ができません。

e. サービス可能地域外への配達はお受けできません。

f. 未成年の会員さまへの酒類の販売は行いません。

3. お支払

商品代金のお支払い方法は、宅配配送での代金（現金）引き換えによるものとします。

4. 配達（商品のお渡し）

商品の配達の手続きは次のとおり行います。

a 本サービスでご注文いただいた当社商品のお引渡しは、当社が指定する宅配業者が行います。配達料は、会員さまにご負担いただくものとし、金額は本サービスにおいて定めません。

b 会員さまは、当社が本サービスで指定する期間の範囲で、配達日と配達時間を指定することができます。

c 配達時にご本人確認のための身分証明書のご提示をお願いすることがあります。

d 万一ご不在の場合は、商品を持ち帰らせていただきます。この場合不在連絡票をお入れしますので、所定の再配達手続きを行ってください。再配達の時間帯に関して、ご希望にそえない場合がありますのでご了承ください。ただし再配達は配達当日内に限るものとし、当日の最終便出発後はキャンセル扱いとさせていただきます。（再度のご注文をお願いします）当社は、本 d に基づいてキャンセルとなったことにより、商品をお届けしない場合であっても、キャンセルされた商品代金およびその配達費用相当額を会員さまに請求できるものとします。

e 配達注文数によっては、配達予定日や時間帯がご希望にそえない場合があります。

f 交通事情・天変地異、その他やむを得ない理由により配達日および配達時間が前後する場合があります。

5. 所有権の移転

商品が会員さまに引き渡された時に、商品の所有権は会員さまに移転するものとします。

6. ご注文の変更

当社が商品を宅配業者に引き渡した後は、ご注文の変更はできません。

7. 返品・交換

a 商品に瑕疵があった場合やご注文と異なる商品が配達された場合は、担当店舗までご連絡ください。代替商品を配達させていただきます。その際の送料は当社負担とします。商品配達時の返品・交換は承ることができませんのであらかじめご了承ください。

b. 商品が会員さまのご希望にそえない場合は、当社の規定により会員さまからの返品・交換を商品の到着後 14 日以内にてお受けします。

- c. 会員さまのご都合により返品・返金を希望される場合には、商品が担当店舗に到着後、当社の定める手続きに従って返金を行います。ただし上記 b に該当する場合は、返金に必要な費用は控除させていただくものとします。返金の時期についても当社の合理的な裁量の範囲内とさせていただき、会員さまのお支払いから返金までの間の利息は付さないものとします。

第 5 条 責任制限

- a. 当社は、自らが必要と判断した場合には、随時本サービスの全部または一部を変更、停止または中止することがあります。この場合、当社はお電話、又は FAX にて告知します。会員さまが本サービスを確認しなかったことにより不利益をこうむったとしても、当社は会員さまに対して責任を負いません。
- b. 天災、事変その他不可抗力により、本サービスを提供できなかった時は、当社はその責を負わないものとします。
- c. 当社の故意または重大な過失による場合をのぞき、当社は本サービスの利用に起因して生じた会員さまの損害について、その損害賠償責任は商品代金の合計金額を上限とします。

第 6 条 準拠法

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第 7 条 合意管轄裁判所

本規約または本サービスの利用に関して当社と会員さまの間で生じた紛争については、秋田地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

< 宅配スーパー会員登録規約 >

● マックスバリュ東北株式会社（以下「当社」という）が運営する宅配スーパーをご利用される場合は、会員の登録が必要です。登録にあたっては「利用規約」ならびに「個人情報の収集・保有・利用・提供に関する同意条項」にご同意いただきます。下記の「利用規約」ならびに「個人情報の収集・保有・利用・提供に関する同意条項」をお読みのうえ、会員登録に関する手続きを行ってください。

「宅配スーパー会員」としてご登録をいただいた方、またはご登録を希望される方には、以下に定める「宅配スーパー利用規約」が適用されます。なお、当社の運営するサイトのサービス提供事業者の「利用規約」等の別途の規約に定めがある場合には、当該サービス提供事業者のサービスのご利用に際しては、それぞれの規約が優先的に適用されるものとします。

第1条（適用範囲について）

当社の運営するサービスをご利用される場合、サービスの追加などに応じてその都度必要な情報のご登録を依頼することがありますが、これらを含めてこの規約全般にご同意いただいた方についてサービスをご利用いただけることとします。

第2条（会員の資格について）

- 1、この規約にご同意いただき、第3条に定めるご登録の手続きを完了され、当社が承諾した方を会員とします。ご登録の本人さまのみに、会員としての資格があります。
- 2、会員が第3条2に定める何れかの事由に該当することが判明した場合、該当する疑いがある場合には、当社は当該会員の資格を取り消し、会員登録を無効とすることがあります。

第3条（登録申込について）

- 1、会員としての登録の希望をされる方は、以下に定める手続きにより、登録を申し込みいただきます。

- ・この規約にご同意いただいた上で、当社が定める方法によりご登録申込みを行うものとします。
- ・当社の運営する各種サービスをご利用いただく上で当社が必要と認めた項目を申込書への必要事項の記入により、ご登録いただくものとします。またサービスの拡張的なご利用をいただくにあたり、そのサービスをご利用いただくために都度追加情報のご登録をいただくことがあります。

- 2、会員のご登録手続きは、前項の申込みに対する当社の承諾をもって完了するものとします。ただし、当社は、ご登録希望者が以下の項目の何れかに該当すると認める場合は、当社の判断により登録希望者の登録を認めないことがあります。

- a. 登録希望者が実在しない場合。
- b. 登録希望者が本規約違反等により、会員資格の停止または、過去に本規約違反等で会員資格の抹消がおこなわれている場合。
- c. 申込の際に届け出た事項に虚偽の記入があった場合。
- d. その他登録希望者が第9条に定める会員資格の停止、抹消の理由の何れかに該当する場合。

第4条（会員の責任について）

会員は、この規約の利用規約に定める事項を遵守していただくほか、下記の事項を遵守し

ていただく必要があります。

- (1) 本サービスに情報登録を行う際、虚偽の内容を送信・登録する行為をしないこと。
- (2) 本サービスにより利用しうる情報を改竄する行為をしないこと。
- (3) 当社、サービス提供事業者または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないこと。
- (4) 当社または第三者を誹謗・中傷、名誉を傷つける行為、またはその恐れのある行為をしないこと。
- (5) 第三者の財産・プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないこと。
- (6) 本サービスの運営を妨げる行為若しくはそのおそれのある行為をしないこと。
- (7) 公序良俗に反する内容の情報・文書・図画・図形・音声・動画等を本サービス上で公開する行為をしないこと。
- (8) その他法令に違反する行為若しくはそのおそれのある行為をしないこと。
- (9) その他、当社が不適当・不適切と判断する行為をしないこと。
- (10) 会員は、会員として有する権利を、第三者に譲渡もしくは行使させてはならない。
- (11) 本サービスの利用によって取得した情報を私的範囲内で利用するものとし、商業的に利用しないこと。

第5条（会員ナンバー）

1. 会員登録の際に、会員ナンバーを当社より会員に付与します。会員ナンバーが第三者に知られた場合及び失念した場合、会員は直ちに当社にその旨を通知して当社の指示に従うものとします。
2. 会員は、会員ナンバーの管理及び使用について責任を負うものとします。会員ナンバーの管理不十分、使用上の過誤または第三者による不正利用等による損害については、当社は一切その責を負わないものとします。
3. 会員は、理由の如何を問わず、会員ナンバーを第三者に使用させてはならないものとします。
4. 会員は、会員ナンバーが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、最寄り警察署に届け出るものとし、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。また当社への通知は、改めて文書で届け出ていただく場合があります。
5. 利用者は、会員ナンバーが使用されて当社または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。

第6条（退会について）

会員が退会をご希望される場合は、いつでもその時点で当社が定める所定の方法にて当社に届けていただくことで退会できます。この場合、それまでの一切の権利・利益・特典は無効となります。当社への請求権も取得しないものとします。

第7条（会員への通知について）

1. 当社から会員に通知をする際は、この規約に別途の定めがある場合を除きお申込みの際または、当社が適当と認めるその他の方法によって通知いたします。

第8条（会員資格の停止・抹消）

会員が以下の事由の何れかに該当する場合、当社は何ら事前の通知または勧告をすることなく、会員資格を一時停止、または抹消することができるものとします。

- a. 会員ナンバーを不正に取得、使用しまたは取得、使用させた場合。
- b. 当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合。
- c. 不正の目的をもって当社の提供するサービスを利用した場合。
- d. 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
- e. 当社からの連絡が取れない場合。
- f. 本サービスにより購入した商品などの代金など、本サービスの利用に関連して負担した甲またはその他の第三者に対する債務を期日に支払わない場合。
- g. 登録した個人情報に明白なる虚偽があり、当社からの訂正依頼に対しても応じない場合。
- h. この規約及びサービス提供事業者の利用規約何れかの条項に違反した場合。
- i. その他、会員として不適格と当社が判断した場合。

第9条（会員情報の保証等）

1. 当社は、本サービスの利用に関し、その内容、情報等の完全性、正確性、有効性その他いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証もおこなわないものとする。
2. 当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は本サービスの利用に起因して生じた会員の損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条（本規約の変更等）

1. 当社は、本規約の一部または全部をいつでも改定できるものとします。
2. 当社はいつでも本サービスの取扱を中止又は廃止できるものとします。

第11条（準拠法）

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第12条（合意管轄裁判所）

本規約または本サービス利用に関して当社と会員の間で生じた紛争については、秋田地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上

平成23年3月10日 制定

マックスバリュ東北株式会社